

REGULAMIN SPRZEDAŻY I ZAKUPU BILETÓW
NA WYDARZENIA ARTYSTYCZNE/KULTURALNE
W BIBLIOTECE CENTRUM KULTURY W PIEKOSZOWIE

§1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady zakupu biletu na odpłatne wydarzenia artystyczne/kulturalne organizowane przez Bibliotekę Centrum Kultury w Piekoszowie (zwaną dalej „BCK” lub „Organizator”).
2. Uczestnik przed zakupem biletu zobowiązany jest do zapoznania się oraz przestrzegania Regulaminu sprzedaży.
3. Zakup biletu na wydarzenia organizowane przez BCK jest równoznaczny z akceptacją niniejszego regulaminu.
4. Regulamin odnosi się wyłącznie do zakupu biletów na wydarzenia artystyczne/kulturalne, np. spektakl teatralny, taneczny, koncert, spotkanie autorskie, kabaret.
Nie dotyczy sprzedaży biletów na seanse filmowe.
5. BCK za pośrednictwem swoich kanałów informacyjnych będzie powiadamiać widzów o rozpoczęciu sprzedaży biletów na wydarzenia.
6. BCK jako organizator wydarzenia ma prawo odmówić wpuszczenia na salę lub widownię wydarzenia osoby, które:
 - nie posiadają zakupionego biletu lub odmawiają jego okazania;
 - spóźnione na wydarzenie artystyczne (przybycie co najmniej pół godziny po rozpoczęciu wydarzenia, po zamknięciu drzwi na widownię). Dotyczy to szczególnie spektakli teatralnych





BIBLIOTEKA CENTRUM KULTURY

w Piekoszowie

lub tanecznych. W takim przypadku wejście na widownię oraz zajęcie miejsca będzie możliwe dopiero w trakcie przerwy. W przypadku, gdy w trakcie trwania wydarzenia nie przewidziana jest przerwa, Organizator ma prawo nie wpuścić spóźnionego widza na salę;

- znajdują się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, psychoaktywnych, posiadającej przy sobie przedmioty niebezpieczne lub swoim zachowaniem zagrażającej bezpieczeństwu innych osób;
- zachowują się niekulturalnie, wulgarnie, agresywnie w stosunku do pracowników lub innych osób przebywających na terenie budynku;

7. Widzowie przebywający na terenie obiektów BCK podczas odbywających się wydarzeń artystycznych zobowiązani są do:

- przestrzegania całkowitego zakazu spożywania alkoholu oraz palenia papierosów, papierosów elektronicznych, nowatorskich wyrobów tytoniowych i innych produktów tego typu;
- zakazu wnoszenia broni, petard, rac, fajerwerków, kul świecących i innych przedmiotów pirotechnicznych mogących być narzędziami niebezpiecznej agresji;
- zakazu wnoszenia i spożywania podczas wydarzenia artykułów spożywczych i napojów;
- przestrzegania zakazu utrwalania wydarzenia, w tym fotografowania i nagrywania bez zgody BCK lub jeśli artysta nie wyraził na to zgody. Dotyczy to w szczególności spektakli teatralnych, tanecznych, pod rygorem przepisów wynikających z Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
- nie wchodzenia do pomieszczeń zastrzeżonych dla pracowników BCK;
- nie używania wulgarnych słów i określeń oraz wywoływania zająć przy użyciu siły fizycznej;
- zachowywania się w sposób kulturalny, nie zakłócający uczestnictwo w wydarzeniu innym osobom;
- dostosowywania się do informacji i komunikatów przekazywanych przez pracowników BCK;
- przestrzegania pozostałych zapisów regulaminów obiektu;



Biblioteka Centrum Kultury w Piekoszowie

26-065 Piekoszów, ul. Częstochowska 66, tel./fax. 41 306 11 83

bck@bckpiekoszow.pl

www.bckpiekoszow.pl



BIBLIOTEKA CENTRUM KULTURY
w Piekoszowie

8. BCK zastrzega, iż widzowie, którzy nie zastosują się do powyższych zapisów, zostaną wyproszeni z sali bez prawa ubiegania się o zwrot środków za bilety.

§2

Zasady zakupu biletów

1. Zakupu biletów na wydarzenia można dokonać w kasach BCK, przy ul. Częstochowskiej 66, wyłącznie w godzinach jej funkcjonowania.
2. Dostępne formy płatności: gotówka lub karta płatnicza.
3. Za zakupiony bilet istnieje możliwość wystawienia faktury VAT. O potrzebie wystawienia faktury należy poinformować przed dokonaniem płatności za bilety.
4. BCK za pośrednictwem swoich kanałów informacyjnych powiadamia widzów z odpowiednim wyprzedzeniem o rozpoczęciu sprzedaży biletów na wydarzenie.
5. BCK nie prowadzi rezerwacji miejsc i biletów na wydarzenia.
6. Zakupione bilety na wydarzenia nie mogą być sprzedawane osobom trzecim, kopiowane, skanowane, przerabiane.
7. BCK nie ponosi odpowiedzialności za bilety uszkodzone lub zagubione przez Kupującego.
8. W przypadku zgubienia lub zniszczenia biletów nie będą wydawane duplikaty.
9. Bilety niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi ani zamianie na wydarzenia w innym terminie.
10. Zakupione już bilety nie podlegają zwrotom.
11. Zwrot zakupionych biletów nie jest możliwy, ponieważ przedmiotem zakupu jest świadczenie usługi związanej z konkretnym wydarzeniem kulturalnym, w ramach oznaczonego w harmonogramie okresu.
12. Zwrot zakupionych biletów będzie możliwy w sytuacji, gdy: wydarzenie zostanie odwołane z winy Organizatora lub wskutek tzw. siły wyższej (zdarzenia zewnętrznego, nadzwyczajnego i niezależnego od Organizatora, związanego z działaniem sił przyrody lub wejściem w życie aktów prawnych wydanych przez organy administracji państwowej) lub zmieniony zostanie termin wydarzenia.





BIBLIOTEKA CENTRUM KULTURY
w Piekoszowie

13. W przypadku odwołania wydarzenia Organizator dokona zwrotu środków na rzecz Kupującego w ciągu 7 dni od daty ogłoszenia odwołania.

Zwrot środków nastąpi w sposób odpowiadający metodzie płatności wykorzystanej przy zakupie biletów.

14. BCK zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży biletów w każdej chwili bez podawania przyczyny.

§3

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez widza w procesie zakupu biletów jest Biblioteka Centrum Kultury w Piekoszowie, ul. Częstochowska 66, 26-065 Piekoszów.

2. Z Inspektorem Ochrony danych kontakt jest możliwy za pomocą adresu e - mail: kadry@bckpiekoszow.pl lub bezpośrednio w siedzibie Organizatora.

3. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, tj. zgodnie z Rozporządzeniem (UE) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000 ze zmianami).

4. Dane osobowe będą przetwarzane w celu i w zakresie związanym z zakupem biletów na wydarzenia artystyczne przez widza, jak również w celu rozpatrzenia ewentualnych zwrotów, rozliczenia, archiwizacji i kontaktu z widzem.

5. Podanie danych osobowych przez widza ma charakter dobrowolny, lecz jest niezbędne do realizacji niniejszego regulaminu.

6. Widzowi udostępniającemu dane osobowe przysługuje prawo dostępu do takich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesieniu sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także ich przenoszenia, jak również wniesienia skargi do organu nadzorczego.





BIBLIOTEKA CENTRUM KULTURY
w Piekoszowie

7. Dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez czas niezbędny do realizacji celów niniejszego regulaminu, nie dłużej jednak niż do czasu upływu przedawnienia roszczenia z tytułu reklamacji sprzedaży biletów na podstawie niniejszego regulaminu.
8. BCK zapewnia, że przekazane dane osobowe będą zabezpieczone odpowiednimi środkami technicznymi, zgodnie z obowiązującymi przepisami, zapewniającymi odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych.

§4

Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.bckpiekoszow.pl oraz w siedzibie Organizatora przy ul. Częstochowskiej 66, 26-065 Piekoszów.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu, w szczególności zmiany obowiązujących przepisów prawa lub nałożenia na Organizatora określonych obowiązków. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w momencie ich ogłoszenia lub przekazania widzom.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania.

DYREKTOR
[Signature]
Anna Wójcik



